

Procedimento	Norma di riferimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile del procedimento	Responsabile provvedimento finale	Procedimenti a istanza di parte		Termine conclusione del procedimento		Eventuale operatività del silenzio assenso, silenzio rifiuto o della dichiarazione di inizio attività	Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Modalità di richiesta informazioni	servizio on line link	modalità di effettuazione dei pagamenti	Potere sostitutivo	Customer Satisfaction
					Modulistica	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine conclusione del procedimento								
Contribuzione frequenza scuole dell'infanzia	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Iscrizione on line tramite applicativo	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233	Iscrizione on line tramite applicativo			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	Resultati customer
Refezione scolastica	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Iscrizione on line tramite applicativo	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233	Iscrizione on line tramite applicativo	pagopa		Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	Resultati customer
Servizio pre post scuola	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Iscrizione on line tramite applicativo	Presentazione domanda	gg. Successivo			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233	Iscrizione on line tramite applicativo	pagopa		Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	Resultati customer
Servizio Trasporto scolastico	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Iscrizione on line tramite applicativo	Presentazione domanda	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741236	Iscrizione on line tramite applicativo	pagopa		Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Contributo per la promozione civile culturale sportiva e del tempo libero contributi straordinari	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Istanza per la concessione di contributo straordinario per l'attività di	Presentazione domanda	45gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Contributo per la promozione civile culturale sportiva e del tempo libero contributi annuali	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Istanza per la concessione di contributo annuale per l'attività di enti	Approvazione Bilancio di Previsione	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Concessione Patrocini gratuiti	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Donghi Sonia urp@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Richiesta di Patrocinio. pdf	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: urp@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741229				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Concessione utilizzo continuativo strutture sportive e sale civiche	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Richiesta utilizzo continuativo strutture comunali	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Concessione utilizzo strutture sportive e sale civiche temporanee	Reg. Com. C.C. 20/2020 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Richiesta utilizzo centri civici. pdf Richiesta utilizzo palazzetto dello sport. pdf Richiesta utilizzo locali scuole primarie. pdf	Presentazione domanda	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Iscrizione Albo delle Associazioni	regolamento comunale	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Domanda di iscrizione all'albo delle associazioni. pdf	Presentazione domanda	45 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Mantenimento iscrizione Albo Associazioni	regolamento comunale	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Mantenimento iscrizione all'Albo comunale delle associazioni. pdf	scadenza del 30 novembre	45 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Assistenza domiciliare	L.328/2000; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	servizio di assistenza domiciliare comunale. pdf	Domanda dell'utente	15 gg.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Contributo per integrazione rette di ricovero in strutture protette	LR. 12-3-2008 n. 3; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Richiesta di attivazione/proseguimento interventi prestazioni e servizi sociali	Domanda dell'utente	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211				Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	
Contributi per frequenza asili nido	LR. 12-3-2008 n. 3; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Iscrizione on line tramite applicativo	Domanda dell'utente	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211	Iscrizione on line tramite applicativo			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it	

Assegno di maternità E' un contributo economico concesso dall'INPS alle madri, anche adottive o affidatarie, che non beneficiano di indennità di maternità (lavoratrici dipendenti o autonome). Possono beneficiare di questo contributo cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno, residenti, e con un indicatore economico del nucleo familiare ISEE non superiore ai limiti fissati annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.	Legge 448/96	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741242 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Contributi economici a nuclei familiari	L.R.3/2008; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Clara Polimeni	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Assegnazione Alloggi di edilizia residenziale pubblica	L.R. 27 del 4.12.2009 (T.U.) Reg. reg. 10 febbraio 2004, n. 1	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741242 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Gestione della Tutela Giudica (interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno)	Artt.414 e sgg.Cod.civ..Legge 9 gennaio 2004 n.6	Socio Educativo	Donghi Sonia socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Interventi a protezione dei minori: affidamento familiare, pagamento rette residenziali, assistenza domiciliare minore	L.184/1983; L.R. 12-3-2008 n. 3; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Interventi a protezione dei minori: redazione indagine psico-sociale su richiesta del Tribunale dei Minori	L.184/1983; L.R. 12-3-2008 n. 3	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Trasporto sociale	L.R. 12-3-2008 n. 3; regolamento distrettuale	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Invio al Servizio Insemenze lavorativi	L.104/1992; L.328/2000; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Inserimento anziani e disabili in strutture specialistiche	L.104/1992; L.328/2000; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it
Interventi di assistenza abitativa	Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it

[Domanda di concessione assegno di maternità \(pdf\)](#)

[Richiesta contributo assistenziale \(pdf\)](#)

[Domande on line servizi abitativi](#)

[Richiesta di attivazione/proseguimento interventi prestazioni e servizi sociali](#)

[Richiesta di attivazione/proseguimento interventi prestazioni e servizi](#)

Domanda dell'utente	30 gg.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Domanda dell'utente	60 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Domanda dell'utente	Formazione della graduatoria : 30 gg da scadenza dei termini del bando.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Segnalazione da organismi competenti	Richiesta al Giudice Tutelare 180 gg da segnalazione; emissione del Decreto nei tempi stabiliti da G.T.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Segnalazione da organismi competenti	Redazione Relazione sociale 120 gg.; attivazione servizi subordinato a valutazione e disponibilità.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Segnalazione da organismi competenti	Redazione indagine 120 gg.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Domanda dell'utente	Approvazione dell'AS: 30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Segnalazione dell' Assistente Sociale	30 gg. dal colloquio con Assistente sociale			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Segnalazione dell' Assistente Sociale	Redazione Relazione sociale 120 gg.; inserimento subordinato a disponibilità.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it
Segnalazione dell' Assistente Sociale	Redazione Relazione sociale 120 gg.; intervento subordinato a fattibilità			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it

<p>Segnalazioni e reclami: Ogni cittadino può presentare reclami, segnalazioni e/o proposte riguardanti i servizi comunali. Le segnalazioni possono essere presentate direttamente allo Sportello al Cittadino o inviate allo stesso via fax o e-mail. L'Ufficio, dopo un veloce analisi, provvede a inviare una copia all'ufficio competente, comunicando contestualmente al cittadino scrivente quando e a chi è stata inoltrata la sua segnalazione. Le segnalazioni anonime, generalmente, non sono prese in considerazione.</p>	Legge 150/2000	Socio Educativo	Donghi Sonia	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.truggio.mb.it
--	----------------	-----------------	--------------	--

[segnalazioneonline](#)

istanza del cittadino	entro 30 giorni	NO	E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: urp@comune.truggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici: Tel. 0362/9741229	segnalazione on line	Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 giovanna.italiano@comune.truggio.mb.it	Risultati customer
-----------------------	-----------------	----	---	--------------------------------------	--	------------------------------------