

							ANNO	2015
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
Area/Settore/Centro d Responsabilità Servizio Ufficio/Centro di Costo	POLIZIA LOCALE							
	Servizio Polizia Stradale							
	Ufficio							
Processo 7								
Gestire i servizi di vigilanza sul territorio e sulle attività della popolazione								
Finalità del Processo								
Garantire il controllo del territorio e gestire la Protezione Civile, anche mediante la sperimentazione di servizi a maggior contatto con il cittadino e l'estensione dei servizi di sicurezza nelle fasce serali e notturne, dando priorità a tutti gli interventi di sicurezza stradale - Funzioni del Messo comunale								
Missione - Visione dell'Ente								
collegamento con le politiche/linee strategiche								
Stakeholder								
Cittadini e utenti della strada								
	2012	2013	2014	Media triennio	Atteso nell'anno 2015	raggiunto al 30/09	Raggiunto nell'anno /Triennio prec	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
Popolazione	8.712	8.780	8.757	8750	8.825			
Km strade territorio	36,00	36,00	36,00	36	36,00		-100,00%	-100,00%
N. agenti	3,00	3,00	3,00	3	3,00		-100,00%	-100,00%
n. atti protocollati in arrivo	1542,00	1587,00	1571,00	1567	1600,00		-100,00%	-100,00%
N. ore lezioni di educazione stradale	17,00	23,00	15,00	18	18,00		-100,00%	-100,00%
N. ore di attività di controllo stradale	1250,00	1200,00	1250,00	1233	1250,00		-100,00%	-100,00%
N. ore di attività di controllo stradale settimanale	26,00	25,00	25,00	25	25,00		-100,00%	-100,00%
N. ore attività complessive pl settimanali	105,00	105,00	105,00	105	105,00		-100,00%	-100,00%
N. ore di vigilanza serale	157,00	162,00	171,00	163	130,00		-100,00%	-100,00%
N. ore settimanali di vigilanza sul territorio	80,00	80,00	80,00	80	80,00		-100,00%	-100,00%
N. ore vigilanza sul territorio	4000,00	4000,00	4000,00	4000	4000,00		-100,00%	-100,00%
N. sinistri	17,00	13,00	14,00	15	23,00		-100,00%	-100,00%
N. incidenti stradali con lesioni personali > 20 giorni	1,00	2,00	1,00	1	2,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli C.d.S.	2000,00	1900,00	2010,00	1970	2000,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli etilometro e drug test	0,00	6,00	5,00	4	6,00		-100,00%	-100,00%
N. interventi autovelox	23,00	27,00	26,00	25	25,00		-100,00%	-100,00%
N. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate	397,00	428,00	461,00	429	420,00		-100,00%	-100,00%
N. violazioni globali al C.d.S.	970,00	865,00	871,00	902	900,00		-100,00%	-100,00%
N. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio	9,00	8,00	8,00	8	12,00		-100,00%	-100,00%
Popolazione 25-64 anni	5043,00	5044,00	4959,00	5015	4967,00		-100,00%	-100,00%
N. iniziative realizzate di Protezione Civile	1,00	3,00	4,00	3	8,00		-100,00%	-100,00%
N. attività progettate di Protezione Civile	1,00	3,00	4,00	3	8,00		-100,00%	-100,00%
N. ore servizi prossimità settimanale	0,00	0,00	0,00	0	0,00		#DIV/0!	#DIV/0!
N. abusi accertati	30,00	26,00	15,00	24	20,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli effettuati su cantieri, attività produttive ed edilizie	63,00	81,00	81,00	75	72,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli attività produttive	40,00	45,00	47,00	44	40,00		-100,00%	-100,00%
N. attività produttive	100,00	97,00	91,00	96	87,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli su cantieri	11,00	20,00	16,00	16	12,00		-100,00%	-100,00%
N. cantieri aperti	25,00	21,00	23,00	23	19,00		-100,00%	-100,00%
N. controlli su attività edilizia	12,00	16,00	18,00	15	20,00		-100,00%	-100,00%
N. attività edilizie	90,00	80,00	98,00	89	110,00		-100,00%	-100,00%
N. infrazioni sicurezza stradale	970,00	865,00	871,00	902	900,00		-100,00%	-100,00%
N. sanzioni sicurezza stradale	970,00	865,00	871,00	902	900,00		-100,00%	-100,00%
N. sanzioni attività edilizie e produttive	2,00	2,00	2,00	2	1,00		-100,00%	-100,00%
N. sanzioni territorio e attività della popolazione	30,00	26,00	15,00	24	20,00		-100,00%	-100,00%
Richieste notifiche da altri enti	83,00	85,00	88,00	85	60,00		3,13%	-100,00%
Richieste notifiche interne	500,00	183,00	192,00	292	292,00		-34,17%	-100,00%
Notifiche effettuate	583,00	670,00	541,00	598	400,00		-9,53%	-100,00%
Notifiche effettuate a mezzo servizio postale	368,00	402,00	271,00	347	250,00		-21,90%	-100,00%
Atti Restituiti senza notifica	4,00	23,00	13,00	13	2,00		-2,50%	-100,00%
Indici di Tempo								
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive (esclusi tempi di terzi)	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00		-100,00%	-100,00%
Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00		-100,00%	-100,00%
Indici di Costo								
Proventi di competenza sanzioni sicurezza stradale	€ 77.081	€ 76.080	€ 79.400	€ 77.520	€ 75.000		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza sanzioni territorio e attività della popolazione	€ 1.519	€ 1.767	€ 2.003	€ 1.763	€ 1.900		-100,00%	-100,00%
Proventi di competenza sanzioni attività edilizie e produttive	€ 940	€ 524	€ 1.340	€ 935	€ 1.013		-100,00%	-100,00%
Importo finanziamenti da altri Enti	€ 2.000	€ 3.000	€ 2.000	€ 2.333	€ 2.000		-100,00%	-100,00%
Spese correnti di Protezione Civile	€ 1.985	€ 367	€ 2.888	€ 1.747	€ 3.600		-100,00%	-100,00%
Diritti richiesti per notifiche €	€ 529	€ 375	€ 470	€ 458	€ 320		2,67%	-100,00%
Diritti riscossi per notifiche €	€ 121	€ 234	€ 335	€ 230	€ 190		45,37%	-100,00%
Costo del processo	€ 214.198	€ 195.918	€ 197.871	€ 202.662	€ 256.409		-100,00%	-100,00%
Indici di Qualità								
N. ricorsi accolti sicurezza stradale	0,00	0,00	1,00	0,33	0,00		-100,00%	#DIV/0!

N. ricorsi accolti sui controlli attività edilizie e produttive	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	#DIV/0!	#DIV/0!	
Valutazione del servizio da parte degli operatori	95,00%	95,00%	95,00%	0,95	95,00%	-100,00%	-100,00%	
% gradimento servizio (indagine)	N.D.	n.d.	n.d.	n.d.	N.D.	#VALORE!	#VALORE!	
						#DIV/0!	#DIV/0!	
						#DIV/0!	#DIV/0!	
						#DIV/0!	#DIV/0!	
Personale coinvolto nel Processo		Collaboratori coinvolti nel Processo						
Nome e cognome	Categoria	N ore o % tempo	Tipo	Costo	Nominativo			
Tresca Nicola	C	100						
D'Angelo Elvira	C	100						
Villa Gianluca	C	100						
Palloni Marco	C	100						
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media beinnio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost	ESITO
Indicatori di Efficacia								
Vigilanza stradale settimanale (n. ore di attività di controllo stradale settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)				24,13%	23,81%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Atti medi per dipendente (n. atti gestiti/ n. agenti)				522,22	533,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% Controlli (n. controlli C.d.S./ n. ore di attività di controllo stradale)				1,60	1,60	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli etilometrici e drug test (n. controlli etilometro e drug test/ n. controlli C.d.S.)				0,19%	0,30%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% interventi autovelox (n. interventi autovelox/ n. controlli C.d.S.)				1,29%	1,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso presenza (n. ore di attività di controllo stradale/ Km strade territorio)				34,26	34,72	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Tasso sicurezza stradale (n. sinistri/ Km strade territorio)				0,41	0,64	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% incidenti stradali con lesioni gravi (n. incidenti stradali con lesioni personali > 20 giorni/ n. sinistri)				9,09%	8,70%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% sanzioni immediatamente contestate (n. violazioni al C.d.S. immediatamente contestate/ n. violazioni globali al C.d.S.)				47,52%	46,67%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% presenza sul territorio settimanale (n. ore di vigilanza sul territorio settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanali)				76,19%	76,19%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Presidio serale (n. ore serali/ n. ore di vigilanza sul territorio)				4,08%	3,25%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Rapporto popolazione/agenti (popolazione/ n. agenti)				2916,56	2941,67	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% servizio di prossimità settimanale settimanale/ n. ore attività complessive pl settimanale) (n. ore servizi prossimità)				0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di abusivismo (n. abusi accertati/ n. controlli effettuati)				31,56%	27,78%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività produttive (n. controlli attività produttive/ n. attività produttive)				45,83%	45,98%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli cantieri (n. controlli su cantieri/ n. cantieri aperti)				68,12%	63,16%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% controlli attività edilizia (n. controlli su attività edilizia/ n. attività edilizie)				17,16%	18,18%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% di sensibilizzazione dei cittadini (n. volontari di Protezione Civile residenti sul territorio/ popolazione 25-64 anni)				0,17%	0,24%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Efficacia della progettazione della Protezione Civile iniziative realizzate/ n. attività progettate) (n.)				100,00%	100,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Efficacia temporale								
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento solo sicurezza stradale)				5,00	5,00	0,00	-0,05	OK
Tempo medio di intervento su chiamata (da segnalazione ad intervento controllo territorio e attività della popolazione)				10,00	10,00	0,00	-0,10	OK
Tempo medio chiusura procedimento controlli cantieri, attività edilizie e produttive (esclusi tempi di terzi)				60,00	60,00	0,00	-0,60	OK
Tempo medio intervento Protezione Civile su emergenza in minuti				30,00	30,00	0,00	-0,30	OK
Tempo medio intervento Protezione Civile su calamità naturali in minuti				30,00	30,00	0,00	-0,30	OK
Indicatori di Efficienza Economica								
Valore medio sanzioni sicurezza stradale (proventi di competenza/n. infrazioni)				€ 85,94	€ 83,33	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni territorio e attività della popolazione (proventi di competenza/ n. sanzioni emesse)				€ 74,49	€ 95,00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo medio controlli su attività edilizie e produttive (costo del processo/ n. controlli effettuati su cantieri, attività produttive ed edilizie)				€ 2.702,16	€ 3.561,24	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Valore medio sanzioni su attività edilizie e produttive (proventi di competenza/ n. abusi accertati)				€ 39,49	€ 50,65	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Costo pro capite (costo processo/ popolazione)				€ 23,16	€ 29,05	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% media finanziamento Enti/spese correnti di Protezione Civile) (importo finanziamenti da altri)				1,34	0,56	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Indicatori di Qualità								
% gradimento (indagine)				n.d.	N.D.	0,00%	#VALORE!	NOOK
Valutazione del servizio da parte degli operatori (indagine)				95,00%	95,00%	0,00%	-95,00%	NOOK
% contestazioni sicurezza stradale (n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)				0,04%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
% contestazioni sui controlli attività edilizie e produttive (n. ricorsi accolti/ n. sanzioni totali)				0,00%	0,00%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Analisi del risultato								