

| Procedimento  | Norma di riferimento  | Unità organizzativa responsabile | Responsabile del procedimento  | Responsabile provvedimento finale                                      | Procedimenti a distanza di parte   |   |
|---|---|----------------------------------|--|--|--|---|
|   |   |                                  |  |  | Modulistica  | Evento che determina la data di inizio del procedimento         |
| <b>Rimborsi per tributi non dovuti</b> - il contribuente ha diritto al rimborso dei tributi versati in più, qualora la richiesta sia effettuata entro 5 anni dal versamento se l'errore è attribuibile all'ufficio, ovvero, nel caso in cui la denuncia sia corretta ma il pagamento errato.  | L. 296/2006 c. 161-167  | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | <a href="#">Istanza di rimborso TASI</a>   | richiesta di rimborso   |
|   |   |                                  |  |  | <a href="#">Istanza di rimborso Tassa Rifiuti solidi urbani</a>  |   |
|   |   |                                  |  |  | <a href="#">Istanza di rimborso I.M.U.</a>   |   |
| <b>Richiesta di riduzione IMU per inagibilità dell'immobile</b> - Se l'immobile è inagibile il contribuente ha diritto dal momento della presentazione della richiesta ad un abbattimento dell'imposta del 50%  | D.L.201 del 14/03/2011 art.13   | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | <a href="#">Dichiarazione sostitutiva di inagibilità/inabilità di fabbricatoe relativa istanza di riduzione IMU – ANNO 201</a> | dalla presentazione dell'istanza                                |
| <b>Sgravi di quote indebite di tributi comunali (TARI)</b> - qualora il contribuente verifichi errori di calcolo della tassa può chiedere all'ufficio la correzione del calcolo con la riemissione del modello F24 per il pagamento, in tal modo potrà pagare l'importo sgravato.   | L.147 del 27/12/2013 art.1 c 639-668  | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Libera   | richiesta di sgravio  |
| <b>Presentazione denuncia di passo carrabile</b> - il contribuente è tenuto a presentare denuncia. Sono considerati passi carrabili quei manufatti costituiti generalmente da listoni di pietra od altro materiale o da appositi intervalli lasciati nei marciapiedi o, comunque, da una modifica del piano stradale intesa a facilitare l'accesso dei veicoli alla proprietà privata | Regolamento comunale per l'applicazione della Tassa per l'occupazione di spazi e aree pubbliche | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | <a href="#">Richiesta di regolarizzazione di passo carrabile</a>   | dalla presentazione della denuncia                              |
| <b>Risposta a istanze di interpello</b> - Ciascun contribuente può inoltrare per iscritto all'A.C....circostanziate e specifiche istanze di interpello concernenti l'applicazione delle disposizioni tributarie a casi concreti e personali, qualora vi siano obiettive condizioni di incertezza sulla corretta interpretazione delle disposizioni stesse.                            | art. 11 legge212/2000- Statuto del contribuente   | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Libera   | ricevimento della richiesta da parte del contribuente           |
| <b>Risposta a d accertamento con adesione</b> - A seguito della definizione, le sanzioni dovute per ciascun tributo oggetto dell'adesione si applicano nella misura di un terzo del minimo previsto dalla legge   | d.lgs. 218/1997 - regolamento comunale  | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    |  | ricevimento da parte del contribuente di avviso di accertamento |
| <b>Richieste di provvedimenti in autotutela in materia tributaria</b> - il resp. del procedimento può procedere, anche su istanza del contribuente, in tutto o in parte alla rinuncia all'imposizione, alla revoca dei propri atti anche nel caso in cui il provvedimento sia divenuto definitivo   | art. 68 del D.P.R. N. 287 DEL 1992 ed all'art. 2-quater del D.Lgs. n. 564 del 30/9/2013         | Economico Finanziario            | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329 tributi@comune.triuggio.mb.it    | Libera   | ricevimento da parte del contribuente di avviso di accertamento |
| <b>Istanza di reclamo e proposta di mediazione</b> - il resp. del procedimento può procedere, su istanza del contribuente, all'accoglimento o al rigetto dell'istanza   | art. 17-bis del decreto legislativo n. 546 del 1992   | Economico Finanziario            | Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741207 ragioneria@comune.triuggio.mb.it | Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741207 ragioneria@comune.triuggio.mb.it | Libera   | dalla presentazione dell'istanza                                |

|   |  |                       |   |   |        |                                  |
|---|--|-----------------------|---|---|--------|----------------------------------|
| <b>Istanza di rateizzazione di pagamento di tributi comunali da parte del contribuente escluso TARI</b> - il responsabile del procedimento, su richiesta del contribuente, può accordare una rateizzazione fino ad un massimo di 24 mesi  | regolamento sulle entrate comunali   | Economico Finanziario | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329<br>tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329<br>tributi@comune.triuggio.mb.it    | Libera | dalla presentazione dell'istanza |
| <b>Istanza di rateizzazione di pagamento TARI da parte del contribuente</b> -   | Regolamento comunale per l'istituzione e l'applicazione della IUC - TARI - art. 55 | Economico Finanziario | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329<br>tributi@comune.triuggio.mb.it    | Alessandro Piazzese tel. 0362 9741329<br>tributi@comune.triuggio.mb.it    | Libera | dalla presentazione dell'istanza |
| <b>Autorizzazione alla cessione del credito</b> - Il responsabile del settore economico e finanziario verifica i presupposti per la cedibilità del credito da parte dei fornitori e ne dà autorizzazione  | art. 117 D.lgs. 163/206 e art. 1260-1267 cod. civ.                                 | Economico Finanziario | Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741207<br>ragioneria@comune.triuggio.mb.it | Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741207<br>ragioneria@comune.triuggio.mb.it | Libera | dalla notifica                   |
| <b>Attestazione di sussistenza del debito</b> - il fornitore può chiedere al responsabile del settore economico e finanziario la presenza dei presupposti della liquidabilità della fattura bloccata per motivi di rispetto di patto di stabilità o di altre norme derivanti da vincoli di finanza pubblica | art. 184 D.Lgs. 267 /2000  | Economico Finanziario | Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741207<br>ragioneria@comune.triuggio.mb.it | Susanna Di Girolamo tel. 0362 9741207<br>ragioneria@comune.triuggio.mb.it | Libera | dalla presentazione dell'istanza |

| Termine conclusione del procedimento                |   |  |  |                       |   |  |  |
|---|---|--|--|-----------------------|---|--|--|
| Termine conclusione del procedimento                | Eventuale operatività del silenzio assenso, silenzio rifiuto o della dichiarazione di inizio attività | Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale | Modalità di richiesta informazioni   | servizio on line link | modalità di effettuazione dei pagamenti   | potere sostitutivo   | customer satisfaction                  |
| 180 giorni  | 90gg  | Ricorso presso la Commissione Tributaria             | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto si tratta di pagamento a favore del contribuente                                     | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| non necessita di risposta                           | no  | no   | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto si tratta di pagamento a favore del contribuente                                     | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| entro 7 giorni dal termine di pagamento del tributo | no  | no   | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro  | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 15  | no  | Ricorso presso la Commissione Tributaria             | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | verrà inviato il bollettino postale CCP 20735200 a cura dell'ufficio tributi da pagarsi entro il 31 gennaio | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 120 giorni  | 120   | Ricorso presso la Commissione Tributaria             | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro  | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 60 giorni   | no  | Ricorso presso la Commissione Tributaria             | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro  | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 30 giorni   | no  | Ricorso presso la Commissione Tributaria             | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro  | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 60 giorni   | no  | Ricorso presso la Commissione Tributaria             | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: <a href="mailto:tributi@comune.triuggio.mb.it">tributi@comune.triuggio.mb.it</a> o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |                       | non previsto in quanto non prevede movimenti di denaro  | Segretaria generale Dssa Giovanna Italiano 0362/9741205 <a href="mailto:giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it">giovanna.italiano@comune.triuggio.mb.it</a> | <a href="#">Risultati questionario</a> |

|           |           |  |   |  |  |   |  |
|-----------|-----------|--|---|--|--|---|--|
| 15 giorni | no        | no   | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |  | CCP 2799480 (ICI) E<br>CCP 1013867526<br>(TARSU)             | Segretaria generale<br>Dssa Giovanna<br>Italiano<br>0362/9741205<br>giovanna.italiano@c<br>omune.triuggio.mb.it | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 15 giorni | no        | no   | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: tributi@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741235 (Susanna Di Girolamo) |  | F24  | Segretaria generale<br>Dssa Giovanna<br>Italiano<br>0362/9741205<br>giovanna.italiano@c<br>omune.triuggio.mb.it | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 30 giorni | 45 giorni | Tribunale<br>Amministrativo<br>Regionale (TAR) | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: ragioneria@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741207 (Paola Vernaleone) |  | non previsto in<br>quanto non prevede<br>movimenti di denaro | Segretaria generale<br>Dssa Giovanna<br>Italiano<br>0362/9741205<br>giovanna.italiano@c<br>omune.triuggio.mb.it | <a href="#">Risultati questionario</a> |
| 15 giorni | no        | no   | E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: ragioneria@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741207 (Paola Vernaleone) |  | non previsto in<br>quanto non prevede<br>movimenti di denaro | Segretaria generale<br>Dssa Giovanna<br>Italiano<br>0362/9741205<br>giovanna.italiano@c<br>omune.triuggio.mb.it | <a href="#">Risultati questionario</a> |