

Procedimento	Norma di riferimento	Unità organizzativa responsabile	Responsabile del procedimento	Responsabile provvedimento finale	Procedimenti a istanza di parte		Termine conclusione del procedimento		Strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale	Modalità di richiesta informazioni	servizio on line link	modalità di effettuazione dei pagamenti	Potere sostitutivo	Customer Satisfaction
					Modulistica	Evento che determina la data di inizio del procedimento	Termine conclusione del procedimento	Eventuale operatività del silenzio assenso, silenzio rifiuto o della dichiarazione di inizio attività						
Contribuzione frequenza scuole dell'infanzia	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Modulo iscrizione servizi scuole dell'infanzia</a>	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Iscrizione refezione scolastica	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Domanda iscrizione servizio refezione scolastica</a>	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Iscrizione Servizio pre- post scuola	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Servizio pre e post scuola</a>	Presentazione domanda	gg. Successivo			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Iscrizione Trasporto scolastico	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Modulo iscrizione servizio trasporto</a> <a href="#">Liberatoria servizio trasporto(pdf)</a>	Presentazione domanda	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741236			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Contributo per la promozione civile culturale sportiva e del tempo libero - contributi straordinari	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Istanza per la concessione di contributo straordinario per l'attività di</a>	Presentazione domanda	45gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Contributo per la promozione civile culturale sportiva e del tempo libero - contributi annuali	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Istanza per la concessione di contributo annuale per l'attività di enti.</a>	Approvazione Bilancio di Previsione	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Contributi in conto capitale	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Istanza per la concessione di contributo economico in conto capitale</a>	scadenza del 30 novembre	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Concessione Patrocinii gratuiti	Reg. Com. C.C. 10/2003 e succ. modif.	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Richiesta di Patrocinio. pdf</a>	Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Concessione utilizzo gratuito strutture sportive e sale civiche	Reg. Com. CC 34/96	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it		Presentazione domanda	30gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Concessione utilizzo strutture sportive e sale civiche uso momentaneo	Reg. Com. CC 34/97	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it		Presentazione domanda	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Concessione utilizzo strutture sportive e sale civiche uso continuativo	Reg. Com. CC 34/98	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Richiesta utilizzo centri civici. pdf</a> <a href="#">Richiesta utilizzo palazzetto dello sport. pdf</a> <a href="#">Richiesta utilizzo locali scuole primarie. pdf</a>	Presentazione domanda	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Marichiano' Vincenzo 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Iscrizione Albo delle Associazioni	regolamento comunale	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Domanda di iscrizione all'albo delle associazioni. pdf</a>	Presentazione domanda	45 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Mantenimento iscrizione Albo Associazioni	regolamento comunale	Socio Educativo	Riva Maria Grazia 0362 9741233 pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Mantenimento iscrizione all'Albo comunale delle associazioni. pdf</a>	scadenza del 30 novembre	45 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: pubblicaistruzione@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741233			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	
Assistenza domiciliare	L.328/2000; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Richiesta di attivazione servizio di assistenza domiciliare comunale</a>	Domanda dell'utente	15 gg.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.triuggio.mb.it	

Contributo per integrazione rette di ricovero in strutture protette	L.R. 12-3-2008 n. 3; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Richiesta contributo assistenziale (pdf)</a>
Contributi per frequenza asili nido	L.R. 12-3-2008 n. 3; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Santambrogio Fernanda 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Domanda di contributo asilo nido (pdf)</a>
Assegno per il nucleo familiare	Legge 448/96	Socio Educativo	Bardone Elisabetta 0362 9741262 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Domanda contributo per nucleo familiare (terzo figlio) (.pdf)</a>
<b>Assegno di maternità</b> E' un contributo economico concesso dall'INPS alle madri, anche adottive o affidatarie, che non beneficiano di indennità di maternità (lavoratrici dipendenti o autonome). Possono beneficiare di questo contributo cittadine italiane, comunitarie o extracomunitarie in possesso della carta di soggiorno, residenti, e con un indicatore economico del nucleo familiare ISEE non superiore ai limiti fissati annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.	Legge 448/96	Socio Educativo	Bardone Elisabetta 0362 9741262 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Domanda di concessione assegno di maternità (pdf)</a>
<b>Contributi economici a nuclei familiari</b> E' un contributo economico concesso dall'INPS ai nuclei familiari con almeno 3 figli minori. Possono beneficiare di questo contributo cittadini italiani o comunitari residenti, extracomunitari con permesso di soggiorno di lungo periodo con almeno 3 figli minori e con un indicatore economico del nucleo familiare ISEE non superiore ai limiti fissati annualmente dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.	L.R.3/2008; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741211 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	<a href="#">Richiesta contributo assistenziale (pdf)</a>
Assegnazione Alloggi di edilizia residenziale pubblica	L.R. 27 del 4.12.2009 (T.U.) Reg. reg. 10 febbraio 2004, n. 1	Socio Educativo	Bardone Elisabetta 0362 9741262 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	
Gestione della Tutela Giuridica (interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno)	Artt.414 e sgg.Cod.civ.,Legge 9 gennaio 2004 n.6	Socio Educativo	Bardone Elisabetta 0362 9741262 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	
Interventi a protezione dei minori: affidamento familiare, pagamento rette residenziali, assistenza domiciliare minore	L.184/1983; L.R. 12-3-2008 n. 3; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	
Interventi a protezione dei minori: redazione indagine psico-sociale su richiesta del Tribunale dei Minori	L.184/1983; L.R. 12-3-2008 n. 3	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	
Trasporto sociale	L.R. 12-3-2008 n. 3; regolamento distrettuale	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	
Invio al Servizio Inserimenti Lavorativi	L.104/1992; L.328/2000; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it	

Domanda dell'utente	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Domanda dell'utente	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Domanda dell'utente	30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Domanda dell'utente	30 gg.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Domanda dell'utente	60 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Domanda dell'utente	Formazione della graduatoria : 30 gg da scadenza dei termini del bando.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Segnalazione da organismi competenti	Richiesta al Giudice Tutelare 180 gg da segnalazione; emissione del Decreto nei tempi stabiliti da G.T.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Segnalazione da organismi competenti	Redazione Relazione sociale 120 gg.; attivazione servizi subordinato a valutazione e disponibilità.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Segnalazione da organismi competenti	Redazione indagine 120 gg.			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Domanda dell'utente	Approvazione dell'AS: 30 gg			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Segnalazione dell' Assistente Sociale	30 gg. dal colloquio con Assistente sociale			E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.m b.it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici:Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it

Inserimento anziani e disabili in strutture specialistiche	L.104/1992; L.328/2000; Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it		Segnalazione dell' Assistente Sociale	Redazione Relazione sociale 120 gg.; inserimento subordinato a disponibilità.		E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb. it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici.Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Interventi di assistenza abitativa	Reg.Com. n.19 del 15/06/2016	Socio Educativo	Bardone Elisabetta 0362 9741262 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it		Segnalazione dell' Assistente Sociale	Redazione Relazione sociale 120 gg.; intervento subordinato a fattibilità		E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb. it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici.Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it
Carta Sostegno Inclusione attiva	Decreto 26 maggio 2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali	Socio Educativo	Bardone Elisabetta 0362 9741262 socioeducativo@comune.triuggio.m b.it	Donghi Sonia 0362 9741241 socioeducativo@comune.triuggio.mb.it		Segnalazione dell' Assistente Sociale	Invio all'INPS entro 10 giorni dalla richiesta		E' possibile avere informazioni scrivendo all'indirizzo mail: socioeducativo@comune.triuggio.mb. it o telefonando in orario d'ufficio ai seguenti recapiti telefonici.Tel. 0362/9741211			Segretario generale Dr. Ferlisi Salvatore 0362/9741205 segretario@comune.t riuggio.mb.it